

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Данная оферта адресована физическим и юридическим лицам (далее – «Заказчик») и является публичным предложением (офертой) от частного лица-предпринимателя Мостовая Елена Викторовна, действующей на основе Свидетельства о государственной регистрации ВО2 №241603 от 12.04.2007 г. заключить договор, который размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.soficon.com.ua/> (далее – «Договор»), на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные и консультационные услуги (далее – «Продукты» / «Услуги»), выбранные Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость Исполнителю.

1.2. В контексте данного Договора Продуктами являются организация и проведение авторских тренингов и курсов (в т.ч. on-line, дистанционных), обеспечение доступа к электронным версиям видео-курсов, защищенным законодательством Украины в сфере интеллектуальной собственности. План тренинга и курса может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий.

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Продукта до момента его оплаты Заказчиком, путем публикации новой цены на сайте.

2.3. Для регистрации на курс Заказчик осуществляет предоплату в размере 500 грн. Допуск к курсу предоставляется после 100% оплаты. В отдельных случаях Исполнителем может быть предложен иной порядок осуществления оплаты Продукта (отсрочка, рассрочка и т. д.).

2.4. Заказчик уведомляет Исполнителя о совершенной оплате, сообщив данные, необходимые для идентификации платежа (скан-копия квитанции об оплате или эл. чек).

2.4. Расчет между Сторонами осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику на его заказ счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных возможностей, указанных на сайте.

2.5. Продукт считается оплаченным с даты зачисления соответствующей суммы на банковский счет Исполнителя в обусловленный срок.

2.6. Оплата Заказчиком Продукта является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).

2.7. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора или неполучения Заказчиком оплаченного Продукта в связи с неполной оплатой, не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

В случае раннего бронирования Услуг или оплаты обучения частями, датой оформления заказа (датой оплаты услуг) считается дата совершения Заказчиком первого платежа.

Если Заказчик не пользовался Услугами (не принял участие в мероприятии, не посмотрел доступные Заказчику занятия) не по вине Исполнителя или отказался от пользования Услугами, Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость таких Услуг.

Если Заказчик выбрал оплату обучения частями и пожелал временно приостановить обучение и/или не внес очередной платеж - доступ к обучению для Заказчика закрывается, выполняется перевод Заказчика на тарифный план с покупкой занятий по отдельности.

Несогласие с мнением преподавателя и/или автора Продукта, методикой и/или содержанием программы обучения, не является основанием для возврата средств.

2.8. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагается на Заказчика.

3. Порядок предоставления продукта

3.1. В случае полного согласия со всеми условиями данного Договора Заказчик регистрируется для получения продукта на сайте, заполняя все обязательные поля бланка заказа или сообщает Исполнителю о своем решении приобрести Продукт другим способом (мессенджеры, e-мейл, телефонный звонок).

3.2. На подтверждение принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику реквизиты на оплату выбранного Заказчиком Продукта электронным или иным способом. Заказчик, в свою очередь, оплачивает Продукт одним из предложенных методов и обязательно уведомляет об оплате путем, который оговорен в счете на оплату продукта.

3.3. Договор считается заключенным с даты оплаты (частичной оплаты при рассрочке) Продукта.

3.4. При участии в on-line тренинге или курсе, Заказчик обязан обеспечить технические возможности и условия для приема информации от Исполнителя (доступ в сеть Интернет, технически необходимую минимальную скорость передачи данных и т.д.), в соответствии с условиями данного Договора.

3.5. Расписание проведения тренингов и курсов может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Заказчика о дополнительных условиях тренинга и/или изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон, мессенджеры), которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа (регистрации).

3.6. В случае совершения оплаты и обоснованной невозможности принять участие в тренинге, о чем Заказчик уведомил Исполнителя не менее чем за 72 часа, то в течение одного квартала со дня начала пропущенного курса, по требованию Заказчика, Исполнитель, или обеспечивает Заказчика доступом к видеоверсии курса или предоставляет Заказчику возможность прохождения курса с другой группой.

3.7. Продукт считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления (например, проведение тренинга или курса; предоставление средствами электронной связи ссылки для доступа к on-line тренингу/курсу, электронным версиям видео-курсов и т.п.) и полученным, а также принятым Заказчиком в случае отсутствия от него претензий на протяжении трех дней с даты оплаты Продукта, а при участии в тренинге/курсе — с даты проведения тренинга (каждого этапа отдельно), без направления Заказчиком Исполнителю обратного уведомления о получении.

3.8. Исполнитель может составить и направить в адрес Заказчика Акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если направленный Акт не подписан Заказчиком и / или его второй экземпляр не возвращен Исполнителю, а письменные мотивированные возражения со стороны Заказчика не получены Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты оплаты Продукта Акт считается утвержденным и подписанным Заказчиком.

3.9. В случае частичной предоплаты Продукта и невнесения остатка его стоимости в обусловленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Заказчика от участия в тренинге/курсе без возврата денежных средств. После осуществления полной оплаты Продукта Исполнитель предоставляет Заказчику Продукт (допускает Заказчика к участию в тренинге или курсе / обеспечивает его доступом к видеoverсии пропущенного тренинга/курса (его отдельных занятий), если срок просрочки оплаты составляет не больше квартала с даты первого платежа.

3.10. Заказчик понимает и осознает, что во время проведения тренинга может проводиться фото и/или видеосъемка и/или аудиозапись или другая техническая регистрация тренинга, и заключением Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку / запись.

3.11. Исполнитель обязуется не разглашать и не делать доступными публично кому-либо, кроме непосредственных участников тренинга/курса (группы), какие-либо личные данные и обстоятельства личной жизни Заказчика, а также информацию о его эмоциональном и психологическом состоянии в момент проведения тренинга/курса или в прошлом, каковые станут известны ему со слов Заказчика.

3.12. Заключением Договора Заказчик дает право Исполнителю использовать результаты технической регистрации тренинга в соответствии с п. 3.9 в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем, если это не противоречит п. 3.10.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права заказчика:

- 4.1.1. выбрать любой из предложенных Продуктов;
- 4.1.2. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Продуктом в порядке и на условиях согласно Договору;
- 4.1.3. отказаться от Продукта до его оплаты / первого платежа при рассрочке;
- 4.1.4. получить оплаченный Продукт;

4.1.5. в одностороннем порядке отказаться от данного Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Украины. Такой отказ не обязывает Исполнителя вернуть средства, оплаченные за Продукты, за исключением случаев, когда отказ произошел в связи с нарушением Исполнителем условий Договора.

4.2. Обязанности заказчика:

4.2.1. оплатить выбранный Продукт в порядке и сроки, указанные в п. 2 Договора;

4.2.2. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и условий данного Договора;

4.2.3. предоставить информацию Исполнителю для связи в порядке п. 3.1. Договора;

4.2.4. уведомить Исполнителя про изменение контактной информации (e-mail, телефон) посредством электронной почты, мессенджера или звонка.

4.2.5. обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Продукта;

4.2.6. не нарушать авторские права Исполнителя путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т. п.) какой-либо информации, полученной Заказчиком, в т.ч. во время тренинга, видео-курсов.

4.3. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

4.3.1. осуществлять видео-, аудиозапись тренинга/курса, кроме как с письменного разрешения Исполнителя;

4.3.2. распространять видео-, аудиозапись тренинга любым из возможных способов;

4.3.3. распространять материалы Продуктов в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

4.3.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

4.3.5. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

4.3.6. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе тренингов (курсов, вебинаров и т.п.) Исполнителя;

4.3.7. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения тренингов/курсов;

4.3.8. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции тренинга/курса доступной каким-либо третьим лицам;

4.3.9. допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене

государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Украины;

4.3.10. высказывать неэтичные оценочные суждения о психологическом и эмоциональном состоянии, действиях, поведении, мировоззрении других участников тренинга/курса.

4.3.11. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

4.4. Права исполнителя:

4.4.1. самостоятельно определять цену Продукта;

4.4.2. вносить изменения в расписание занятий согласно п. 1.2. Договора;

4.4.3. отстранить Заказчика от участия в тренинге/курсе в случае нарушения условий Договора и Правил;

4.4.4. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты и/или в чате группы;

4.4.5. во время проведения тренинга/курса осуществлять его аудио-, видеofиксацию;

4.4.6. отказаться в одностороннем порядке от Договора без возврата денежных средств в случаях:

4.4.6.1. несоблюдения Заказчиком порядка и срока оплаты;

4.4.6.2. нарушения Заказчиком раздела 7. Договора, п.п. 4.2., 4.3., 9.2. и п. 9.3. Договора.

4.4.7. вносить изменения в одностороннем порядке в данный договор при условии предварительной публикации его на сайте <http://www.soficon.com.ua/>.

4.5. Обязанности исполнителя:

4.5.1. предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком Продукт, в случае оплаты с рассрочкой – в оплаченной его части;

4.5.2. информировать Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения тренинга/курса (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, и/или в группе в Telegram или в другом мессенджере;

4.5.3. в случае необходимости, обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для участия в тренинге/курсе на условиях Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при ее изменении.

5.3. В случае неполучения Заказчиком Продукта не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге/курсе в связи с нарушением Договора и/или Правил, средства, оплаченные Заказчиком за Продукт, не возвращаются.

5.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за модификацию программы тренинга и изменения расписания занятий, а также за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Продуктам.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии/пандемии и связанные с ними карантинные ограничения и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

6.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее нежели через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной почты, телефонным звонком, в мессенджерах.

6.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга/курса в сети Интернет или ссылку для его просмотра или перенести проведение тренинга/курса на другую дату. В этом случае будет считаться, что Исполнитель исполнили свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

7. Гарантии сторон

7.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании Услуг.

7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

7.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Продукта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.3.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе его персональные данные, при регистрации на сайте, а также при оформлении платежных документов по оплате Продукта.

7.3.2. Не будет использовать тренинг/курс Исполнителя в целях подстрекательства других участников тренинга к использованию каких-либо продуктов или Услуг, в том числе конкурентных.

7.3.3. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает предмет Договора (оферты);
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

7.3.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п. 3.3. Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны дают свое согласие и не выступают против использования и обработки их персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

9.2. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Заказчик признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Продукты Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю (соответствующему тренеру, организации и т.д.). За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Заказчику материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.

9.3. Заказчик обязуется указывать авторство и/или давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет активную гиперссылку на сайт по адресу:

<http://www.soficon.com.ua/> при любом письменном или устном упоминании или использовании Продуктов, в том числе материалов и информации, полученных на тренинге.

9.4. Стороны согласились, что обмен или возврат Продукта, который является предметом Договора, не допускается. В случае заключения Договора, Заказчик подтверждает факт предоставления необходимой информации касательно Продукта.

9.5. Расхождения, которые возникают во время исполнения данного Договора, подлежат разрешению путем переговоров. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в судебном порядке.

9.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.7. Указание Заказчиком адреса e-mail, и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или сообщений, в т.ч. рекламного характера.

9.8. Любые уведомления, согласования по Договору, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления Продуктов, и ответы Исполнителя на эти заявки, направляются одной Стороной другой Стороне по электронной почте или в мессенджерах.

9.9. Стороны согласовали, что к отношениям, которые возникли между ними на основании Договора, применяется материальное право Украины.

9.10. С Заказчиками — нерезидентами Украины все споры, разногласия или требования, возникающие или касающиеся настоящего Договора или в связи с ним, в том числе его нарушения, прекращения (расторжения) или недействительности подлежат разрешению в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Украины (далее – «Суд»). Место проведения заседаний Суда – г. Киев, Украина. Рассмотрение дела Судом проводится при участии трех арбитров на основе процессуального права Украины в соответствии с законом Украины «О международном коммерческом арбитраже», регламентом Суда и с применением к спорным правоотношениям права Украины. Язык судопроизводства – государственный язык Украины.

9.11. Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.